



à vous

LA LETTRE AUX ACTIONNAIRES

27 octobre 2021



Cher actionnaire,

Vous trouverez dans cette lettre le détail du chiffre d'affaires des entités du Groupe, pour ce trimestre écoulé et pour les neuf premiers mois de l'année. Les analystes ont pu dire que ces chiffres, conformes au consensus, étaient sans surprise compte tenu du contexte.

Europorte s'est très bien comporté et vous trouverez ci-après quelques éléments commerciaux qui montrent à la fois le potentiel de cette unité, allié à la confiance de nos clients toujours satisfaits de la qualité de service fournie. Ces bons résultats tiennent aussi à nos connections avec l'Allemagne, et plus exactement ses bassins industriels, qui se portent bien. Nous travaillons à renforcer ce positionnement pour en tirer le meilleur parti.

Eleclink, vous le savez, a fini positivement sa campagne de tests. 1 000 MW d'électricité ont pu traverser la Manche sans problème. Nous finalisons les dossiers à soumettre à la CIG. La crise de l'énergie actuelle, notamment les restrictions prévisibles en Grande-Bretagne et la dernière étude de RTE en France qui évoque une augmentation de la consommation électrique de +40 % en 2050, montrent à quel point ce projet d'infrastructure, que nous avons lancé il y a 10 ans, est indispensable à nos deux pays.

Pour **Eurotunnel**, le dernier trimestre a été plus compliqué, en particulier pour le **trafic Passagers**. La fermeture prolongée de la frontière cet été, qui doit certainement autant à

la crise sanitaire qu'à la tension politique entre nos deux pays, a eu évidemment un impact sur les volumes. Mais le Tunnel reste imbattable : nous avons gardé une part de marché voitures de 71 % qui écrase la concurrence.

A l'inverse, **le trafic Camions s'est bien tenu** et notre part de marché est restée supérieure à 38 %, alors même que les essais d'Eleclink en septembre avaient conduit à limiter le trafic dans le Tunnel nord pour les faire en sécurité.

Et notre **nouveau service de fret non-accompagné** vise à compenser l'hémorragie des chauffeurs routiers britanniques, conséquence du Brexit. S'agissant de **l'Irlande du Nord**, nous approuvons les propositions pragmatiques faites récemment par l'Union européenne. En revanche, nous serons vigilants pour que ces assouplissements ne permettent pas à certains de s'affranchir des contrôles douaniers. Sachant que la part de marchécamions d'Irish Ferries qui vient de s'installer au port de Calais pour desservir cette route n'est que de 1 %, le temps est encore loin où cela pourra représenter une menace pour nous.

Eurostar à l'inverse reprend des couleurs. Son trafic repart très vite à la hausse ce qui prouve, comme pour nos Navettes Passagers, que les clients sont impatients de voyager et que les réservations explosent dès que les contraintes de circulation sont levées. Souhaitons-leur, comme pour nous, de belles performances pour la fin d'année.

Mais ces bonnes nouvelles ne nous empêchent pas de gérer au plus serré et de renforcer la flexibilité sur deux axes :

- L'adaptation à des trafics variables : nous avons signé côté français un **accord d'activité partielle longue durée** (APLD) qui permet de faire varier la capacité de production de +/-20 % ;

- L'appel à des **départs volontaires** : bon nombre de nos collaborateurs ont commencé à travailler sur le chantier de construction du Tunnel, à la fin des années 80, puis ont intégré l'exploitation. Ils ont traversé de nombreuses crises. Il est tout à fait compréhensible qu'ils souhaitent partir dans le cadre d'un accompagnement social que nous allons négocier avec nos représentants syndicaux.

Préparer l'avenir, c'est aussi continuer à **travailler sur notre dette**. Nous **anticipons** comme beaucoup une augmentation pérenne de **l'inflation, qui est une réponse à l'endettement mondial**. Ceci est plutôt **bon pour nous** car cela nous permettra d'augmenter nos prix. La conséquence est, bien sûr, une forte probabilité de remontée des taux longs. Nous avons pu ces dernières années réaliser des opérations ponctuelles dans d'excellentes conditions, sans prise de risque puisque nous transformons systématiquement les taux variables en taux fixes par un mécanisme de *swap*.

Notre dette restant très attractive (elle s'échange au-dessus de sa valeur nominale), nous avons pensé opportun de lever 150 M€ d'obligations «vertes» additionnelles. L'opération réalisée ce 26 octobre a été un total succès, le rendement à maturité étant de moins de 3 % (2,965 % très exactement). C'est le taux le plus bas jamais obtenu par le Groupe, confirmant ainsi la confiance des investisseurs dans notre avenir.

En conclusion, quels que soient les aspects conjoncturels que nous connaissons tous, je peux vous affirmer que **nous actionnons tous les leviers nous permettant d'améliorer durablement nos performances**.

Anticiper reste plus que jamais notre marque de fabrique.

Fidèlement,



Jacques Gounon
Président de Getlink

AGENDA 2022

20 janvier

Chiffre d'affaires et trafic de l'année 2021

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
DE GETLINK SE**



2022

L'Assemblée générale des actionnaires de Getlink SE se tiendra le mercredi 27 avril 2022 à la Cité des Echanges à Marcq-en-Baroeul (près de Lille).



Actionnaires au nominatif : digitalisez-vous !

En vous connectant à la plateforme [Sharinbox](#) de Société Générale Securities Services, choisissez de **recevoir par email** l'ensemble des documents relatifs à l'Assemblée Générale qui vous parviendront ainsi beaucoup plus rapidement, dès le premier jour de l'ouverture des votes aux actionnaires.

Plus de 5 000 actionnaires ont déjà choisi cette solution plus simple, plus rapide, plus économique et plus écologique !



Lire le communiqué de presse « Getlink SE : succès du placement de l'émission obligataire additionnelle qui viendra compléter les obligations vertes seniors garanties à échéance 2025 » publié le 26 octobre 2021 sur le site internet de Getlink.

CHIFFRES D'AFFAIRES ET DE TRAFIC DU 3^{ÈME} TRIMESTRE 2021 ET DES 9 PREMIERS MOIS



Au 3^{ème} trimestre, le Groupe a fait face au durcissement des restrictions sanitaires contrairement à la même époque l'année dernière. Cependant la discipline mise en place dans le cadre du plan de réduction des coûts et le lancement de nouveaux services tel que le fret non accompagné ou le partenariat avec CONEX permettent au Groupe de tirer pleinement avantage des évolutions de ses différents marchés et d'accroître son leadership.»

Yann Leriche, Directeur général de Getlink

Au 3^{ème} trimestre

- 223,1 M€ de chiffre d'affaires consolidé de Getlink, en retrait de 13 % par rapport au 3^{ème} trimestre 2020 en raison des effets persistants de la crise ;
- Poursuite des plans de contrôle des coûts *Shield* et de transformation *WAYforward*.

Eurotunnel

- 190,7 M€ de chiffre d'affaires d'Eurotunnel (-15 %) ;
- 148,7 M€ de chiffre d'affaires de l'activité Navettes (-20 %) en raison de l'absence de levée des mesures de restrictions de voyage durant la saison estivale ;
- Trafic Navettes Camions résilient avec 339 175 camions transportés (-7 %), dans un marché contracté de 5,2 % et qui a vu l'arrivée d'un nouveau concurrent sur le Détroit ; part de marché camions à 38,4 % confirmant la place d'Eurotunnel comme premier acteur du marché ;
- Navettes Passagers : 379 079 voitures transportées (-39 %) ; reprise du trafic en septembre avec une croissance de 6 % en raison de l'assouplissement des règles de voyage ; part de marché voitures restant supérieure à 71 %, dans un marché en baisse de 38,7 % au T3 2021 ;
- Chiffre d'affaires du Réseau ferroviaire en hausse de 5 % à 39,2 M€, porté par la reprise progressive des trafics Eurostar depuis juillet et une accélération de la capacité en septembre : 442 891 passagers Eurostar au T3 2021 (+30 %) ;
- Mise en place d'un accord d'activité partielle longue durée en France et lancement des négociations concernant les départs volontaires en France et au Royaume-Uni.

Europorte

- Solide performance opérationnelle au T3 2021 avec un chiffre d'affaires stable à 32,3 M€ ;
- Succès des tests en conditions réelles du biocarburant Oleo100 du groupe Avril ;
- Renouvellement de contrats sur les ports de Strasbourg (période de 7 ans) et de La Rochelle (4 ans) ;
- Extension des activités sur le Port d'Arles ;
- Grand Paris : acheminement en train de ciment à la suite de la réhabilitation de l'embranchement ferroviaire de l'unité industrielle de Saint-Pierre-la-Cour inexploité depuis six ans.

ElecLink

- Raccordement final des câbles en Tunnel ;
- Achèvement avec succès des séries de tests de mises en tension des câbles et d'échanges d'électricité.

Sur 9 mois

- 549,3 M€ de chiffre d'affaires consolidé de Getlink (-13 %), impacté par les effets de la crise sanitaire et Brexit.

Eurotunnel

- 451,1 M€ de chiffre d'affaires d'Eurotunnel (-16 %).

Europorte

- Hausse de 9 % du chiffre d'affaires, à 98 M€.

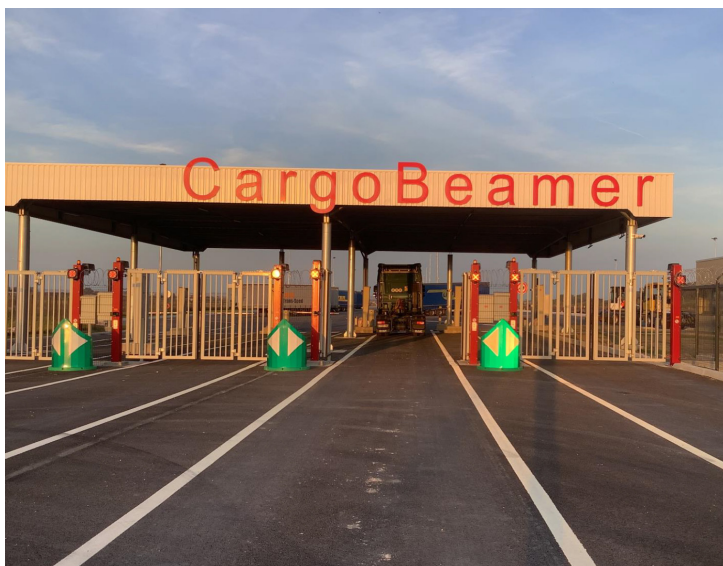


Lire le [communiqué de presse](#) « Getlink maintient sa performance au troisième trimestre 2021 » publié le 21 octobre 2021 sur le site internet de Getlink.

Europorte : nouveau flux de ciment

Fin juillet, Europorte France a débuté un nouveau flux de fret pour LafargeHolcim à raison d'une rotation par semaine : ces trains tractent chacun une vingtaine de wagons contenant au total 1 000 tonnes de ciment, entre l'usine de Saint-Pierre-la-Cour et Gennevilliers pour alimenter la région parisienne en matériaux. Europorte Services avait également été sollicité au préalable pour remettre en état l'infrastructure ferroviaire de l'usine, qui est la plus importante en France avec une production annuelle de 1,6 millions de tonnes de ciment.

Ce nouveau transport par rail permet ainsi de supprimer la circulation routière de 3 000 camions par an. Gennevilliers devient un point de livraison important pour Europorte France qui assure déjà pour ce client des flux en provenance du site de Altkirch en Alsace.



Partenariat Getlink - CargoBeamer

En septembre dernier, Getlink et CargoBeamer ont signé un partenariat pour lancer un nouveau service de transport 100 % ferroviaire de fret non accompagné sur le Détroit, au départ de Calais et à destination d'Ashford (Kent). Le prolongement de cette autoroute ferroviaire au départ de Perpignan contribue en toute logique au développement d'un réseau intermodal international entre la Manche et la Méditerranée. Un second service au départ de Domodossola (Alpes italiennes) vers Calais et Ashford a commencé début octobre. Ces deux services, qui favorisent le report modal, contribueront à économiser chacun 8 000 tonnes de CO₂*, à répondre en partie à la problématique liée à la pénurie de chauffeurs routiers en Europe et en Grande-Bretagne et à décongestionner les autoroutes. Ces nouveaux services s'appuient sur les expertises de Getlink en termes de rapidité, de flexibilité et de fiabilité inhérentes aux Navettes Eurotunnel et celles de CargoBeamer, spécialiste du transport combiné route-rail, en termes de commercialisation et logistique. Par ailleurs, Europorte, la filiale de fret ferroviaire de Getlink, assure la maintenance des wagons sur le terminal CargoBeamer de Calais.

* Estimation faite sur l'hypothèse de deux trains par semaine et comparée à un voyage effectué par la route et le ferry entre Perpignan et Ashford via Sheerness.

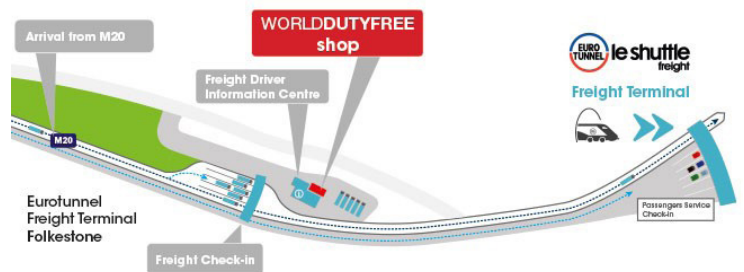
Europorte : une locomotive aux couleurs d'Oléo

La locomotive Euro4024 d'Europorte, qui a été relookée aux couleurs d'Oléo cet été, expérimente ce nouveau carburant renouvelable et biodégradable entièrement issu de colza français, pour tracter en service commercial sur les lignes reliant Nogent-sur-Seine à Dunkerque d'une part et à Sotteville-les-Rouen d'autre part. Pour rappel, l'objectif de ces tests est de remplacer une partie du Gasoil Non Routier (GNR) des locomotives thermiques utilisées par Europorte sur les tronçons non électrifiés par ce carburant vert, qui contribuerait ainsi à réduire les émissions de gaz à effet de serre.



Eurotunnel Le Shuttle Freight : nouvelle boutique Duty Free

Dans le cadre de son engagement continu à fournir la meilleure expérience client, Eurotunnel Le Shuttle Freight a ouvert une nouvelle boutique Duty Free sur le terminal fret de Folkestone en septembre. Conçue pour offrir un point d'arrêt rapide aux chauffeurs routiers, la nouvelle boutique est située juste à côté du Centre d'Information Fret. Lors de leur traversée dans le sens Folkestone-Coquelles, les chauffeurs peuvent désormais accéder à une sélection de produits détaxés, dans les conditions de la réglementation sur les produits Duty Free.



Initiative privée : relance d'un service Eurostar vers les stations de ski

La Compagnie des Alpes a signé un accord avec Eurostar pour relancer le service ferroviaire entre Londres et la vallée de Tarantaise (Alpes) durant 16 weekends de la saison de ski 2021-2022. La ligne au départ de Londres desservira sans arrêt Moûtiers et Bourg-Saint-Maurice à raison d'un aller-retour par semaine avec des liaisons en autocars vers les 12 stations de ski que la Compagnie des Alpes exploite. Ce service sera uniquement accessible aux clients de Travelski Express, tour-opérateur européen spécialiste des séjours à la montagne et filiale de la Compagnie des Alpes. L'offre commerciale inclut transport, hébergement et forfaits de ski dans nombre de stations dont La Plagne, Meribel, Val d'Isère, Samoëns, Les Arcs, Les Menuires, Serre Chevalier.



ElecLink : achèvement des tests et visite de la CIG

Tout début octobre, les derniers tests de compatibilité de l'interconnexion électrique se sont déroulés avec succès sur la Concession d'Eurotunnel : toutes les configurations ont été testées depuis la fin août, avec des puissances de transfert électrique allant de 100 à 1 000 MW, sans et avec des trains d'essais et impliquant tous les acteurs concernés par la future exploitation du système.

Le 6 octobre, Yann Leriche, Directeur général de Getlink, Steven Moore, Directeur général d'ElecLink et Michel Boudoussier, Directeur général adjoint Corporate de Getlink, ont reçu sur le site de Coquelles plusieurs membres de la Commission Intergouvernementale (Autorité de sécurité pour la Liaison Fixe) et de la CTSA (Channel Tunnel Safety Authority) avec, au programme, la visite de la sous-station de conversion et la présentation de nombreux extraits des résultats des tests. Cette visite a permis de présenter les premiers résultats des tests CEM (compatibilité électromagnétique), qui sont les derniers à être effectués avant la remise du dossier de sécurité final. L'objectif du Groupe concernant la mise en service commercial demeure le même à mi-2022.



Europorte : première entreprise de fret ferroviaire à obtenir le Certificat de Sécurité Unique de l'ERA valable dans plusieurs pays



Europorte France continue d'exporter son savoir-faire à l'international, avec aujourd'hui plus de 30 % du chiffre d'affaires de son activité de traction généré par les trafics internationaux notamment vers la Belgique ou l'Allemagne. Europorte France vient de devenir la première entreprise de fret ferroviaire française à obtenir le Certificat de Sécurité Unique (CSU) valable dans plusieurs pays et décerné par l'European Rail Agency pour une durée de 5 ans. Cette certification permet notamment d'intégrer complètement le quatrième paquet ferroviaire ainsi que de

finaliser l'intégration de la sécurité ferroviaire dans le système de management intégré d'Europorte déjà certifié MASE, ECM Wagon, SQAS et ISO 9001. Grâce à ses conducteurs et ses locomotives habilités sur les trois réseaux français, belge et allemand, Europorte apporte un service quotidien en *open access* sans rupture de charge à l'ensemble de ses clients.

Eurotunnel : sécurisation complémentaire du terminal de Coquelles

La sécurisation complémentaire du terminal de Coquelles, financée par le gouvernement britannique, vient d'être achevée au niveau de l'échangeur 42 sur l'A16 avec la pose de 1,6 km de clôtures additionnelles, afin d'offrir un niveau de sûreté maximal à nos clients passagers et fret, mais aussi de sécurité routière pour empêcher les éventuels franchissements de cette portion d'autoroute par les migrants, de jour comme de nuit. Au total, ce sont donc près de 40 km de clôtures haute sécurité qui ont été déployées autour du terminal et complétées par plus de 500 caméras vidéos, thermiques et infrarouge, reliées au Poste de Commandement Sûreté et son mur d'images de 21 m². Le dispositif de sécurisation a prouvé, depuis 2015, son efficacité tant au niveau du service offert à nos clients, notamment fret, mais aussi au niveau de la protection des migrants.



Eurotunnel au Multimodal 2021

L'équipe commerciale d'Eurotunnel Le Shuttle Fret était présente au salon Multimodal 2021 du 19 au 21 octobre au NEC de Birmingham pour présenter ses nouveaux produits et tout particulièrement les avantages de l'Eurotunnel Border Pass, le nouveau service unique et innovant qui permet un passage plus fluide de la frontière. Eurotunnel a d'ailleurs été finaliste du *Shipper of the Year Award*.



Getlink récompensé pour ses bonnes pratiques de gouvernance

Getlink se réjouit d'avoir reçu le 1^{er} prix Composition du Conseil dans la catégorie SBF80 lors de la 18^{ème} édition des Grands Prix AGEFI du Gouvernement d'Entreprise (30 septembre dernier) qui sont devenus une référence pour distinguer des meilleures pratiques en matière de gouvernance. Cette distinction salue les actions engagées ces dernières années par votre Groupe et son Conseil d'administration pour améliorer encore sa gouvernance et sa performance et répondre aux critères du code Afep-Medef et aux exigences croissantes des investisseurs dont notamment :

- les critères d'indépendance et informations sur les principes de composition du Conseil
- le renouvellement échelonné des mandats
- les taux d'indépendance, de femmes et de membres non-résidents français des membres du Conseil
- la représentation des salariés au Conseil
- la composition des différents Comités du Conseil, en termes de compétences RSE et de taux d'indépendance des membres.

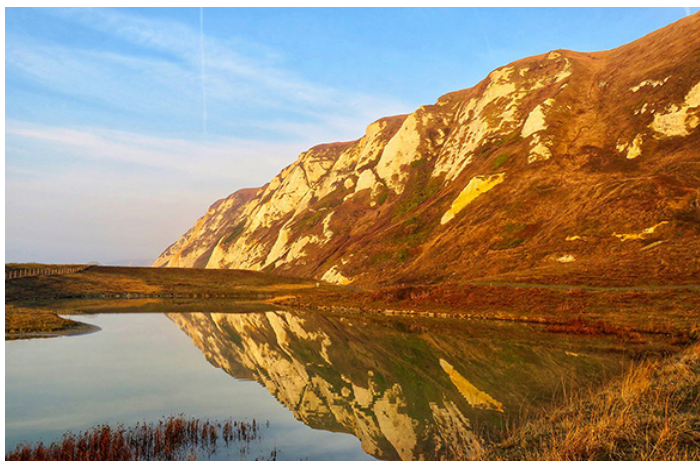


Getlink reconnu pour la qualité de son information réglementée

En octobre, Getlink a obtenu, pour la deuxième année consécutive, le « Label Transparence Argent » décerné lors des Grands Prix de la Transparence Labrador – EY (et audité par Bureau Veritas Certification) qui récompense la qualité de l'information réglementée des sociétés cotées. En obtenant le label d'argent en raison d'une note supérieure de plus de 20 % à la moyenne du SBF120, Getlink voit la qualité de son information financière et réglementaire à nouveau reconnue par le Comité scientifique indépendant qui évalue chaque année quatre supports clés - le Document d'enregistrement universel, la Brochure de convocation à l'Assemblée générale, la Charte éthique et le Site internet du groupe – sur 266 critères de transparence basés sur l'accessibilité, la précision, la comparabilité et la disponibilité de l'information. Cette distinction récompense la démarche d'amélioration continue de Getlink dans l'atteinte des meilleurs standards de l'information financière et extra-financière.



Bertrand Badré, membre du Conseil d'administration de Getlink, qui participait à la cérémonie des Grands prix de la Transparence, est intervenu sur le thème de « L'ESG peut-elle sauver le monde ? ».



Samphire Hoe: 16^{ème} Green Flag Award

Samphire Hoe, la réserve naturelle d'Eurotunnel au pied des falaises de Douvres, a reçu pour la 16^{ème} fois, il y a quelques jours, le prestigieux Green Flag Award, en reconnaissance de la conservation de la biodiversité et des efforts d'engagement auprès des communautés locales. Samphire Hoe a accueilli 120 000 visiteurs en 2020.